







## VILLKOR FÖR TJÄNSTEN:

**MetaTrak** är en applikation som uteslutande bygger på GSM/GPRS överföring av information synlig på egen smartphone och epost. **MetaTrak** Kan inte fungera, i någon av alla dess driftlägen, som en säkerhetstjänst för slutanvändaren. Funktionaliteten för **MetaTrak** är bunden till korrekt funktionalitet för GSM/GPRS mobilnätverk, för smartphone och även för GPS och GLONASS satellitsystem. Tjänsteleverantören (TSP) är under inga omständigheter ansvariga för fel i tjänsten orsakade av en av ovanstående faktorer.

**MetaTrak applikationens egenskaper:** Slut användaren kommer att ta emot, via SMS till det mobilnummer som angetts i avtalet (under aktiveringsfasen), sina egna inloggningsuppgifter för att få access till **MetaTrak** smartphone applikation. **MetaTrak** appen hämtas gratis från **Apple iOS App Store**<sup>®</sup>, **Google Play**<sup>®</sup> eller **Windows Phone Store**<sup>®</sup>. När slut användaren loggat in med sina inloggningsuppgifter, ges access till:

- följande funktioner: Rapport för historiska händelser (senaste 24 tim.), Senast tillgängliga GPS position som skickas när tändningen slås av.
- följande funktioner: Kommando för Sekretessläge PÅ/AV, Kommando för Underhållsläge PÅ/AV, Kommando för Transportläge PÅ/AV och om tillvalsmodul anslutits: Kommando för Startspärr PÅ/AV (tillvalsmodul kan endast anslutas med abonnemang MEDIUM eller TOP).
- följande meddelanden: Fordonsrörelse med tändning AV, Fordonsbatteri bortkopplat, Extern fordonslarm (om anslutet), Varning för låg spänningsnivå för fordonsbatteri, Krasch (kraschmeddelande gäller endast för abonnemang MEDIUM och TOP).

**MetaTrak** funktionaliteten begränsas till den tidsperiod som gäller för detta abonnemangsavtal. För att använda funktionaliteten efter denna tidsperiod, måste slut användaren förnya avtalet genom att kontakta tjänsteleverantören och följa proceduren för förnyelse av **MetaTrak** tjänsten.

**MetaTrak** funktionaliteten för Krasch och E-call gäller endast inom Sveriges gränser. Vid Krasch eller E-call i utlandet utförs inga åtgärder av larmcentralen.

**MetaTrak** är en applikation som kan uppdateras med modifieringar av de inkluderade funktionerna.

Abonnemangstecknaren, som skrivit under abonnemangsavtalet, accepterar alla de möjliga modifieringar som kan släppas för **MetaTrak**.

## Allmänna villkor för MetaTrak avtal

Detta avtal har ingåtts mellan Ingeniörsfirman M.Sjöberg AB (MSAB) som nationell tjänsteleverantör av **MetaTrak** och slut användaren (Kunden). Kunden anses ha accepterat avtalet genom undertecknande. Betalning av faktura anses också som bekräftelse av avtal.

1. Beskrivning av systemet:  
**MetaTrak** är en GPS/GSM telematikenhet för 12/24V som placeras dolt i objektet.
2. Avtalets omfattning:  
Avtalet gäller för **MetaTrak** tjänster inkluderat spårning av stulet objekt som avtalat med MSAB.
3. Avtalet parter, förpliktelser/ användande av utrustningen:  
**MetaTrak** avtalet är ingått mellan MSAB och den person eller det företag som tecknat sig som Kund.  
**MetaTrak** avtalet kan inte överlåtas, uthyras eller utlånas till annan part utan MSAB skriftliga samtycke.
4. Avtalets varaktighet – uppsägning/upphörande:  
**MetaTrak** avtalet gäller under avtalsperioden från aktivering av enheten och förnyas automatiskt motsvarande urspungsperioden. Om avtalet skall sägas upp ska detta göras senast 1 månad före avtalets utgång. Uppsägning av **MetaTrak** avtalet skall sändas skriftligt till MSAB. Avtalet kan sägas upp om bristande betalning av avtalet föreligger vilket anses utgöra väsentligt avtalsbrott. I detta fall upphör tjänsten och spårning kommer inte genomföras. Om avtalet avslutas i förtid sker ingen återbetalning motsvarande kvarvarande tid för den innevarande avtalsperioden.
5. Betalning:  
Avtalet faktureras enligt gällande priser. Fakturering och betalning sker förskottsvis. Om Kunden anser att det är fel på utfärdad faktura, är det Kundens skyldighet att anmäla detta till MSAB innan betalningsfristens utgång.
6. Spårningstjänsten
  - 6.1 Tjänsten omfattar spårning begränsad till 24 timmar. Följande krav gäller:
    - a) Kunden måste bekräfta att det är en verklig stöld av objektet.
    - b) Vid stöld av objektet måste Kunden göra en polisanmälan.
    - c) Under spårning spärras Kundens mobilapp för **MetaTrak** enheten.
  - 6.2 Utförande av spårningstjänst:  
På de villkor som framgår av detta avtal kommer larmcentralen göra spårning för att återfinna objektet. På grund av de många förhållanden utanför larmcentralens kontroll, kan MSAB inte garantera att objektet hittas.
7. Samtycke till positionering:  
Vid installation av denna enhet så samtycker Kunden till att positioneringsdata inhämtas och lagras på **MetaTrak** server. Kunden får eget användarnamn/lösenord för behandling av dessa data. Kunden ansvarar för att informera berörda parter om att objektet är utrustat med positioneringsutrustning, exempelvis i samband med uthyrning eller utlåning av objekt med **MetaTrak** enhet installerad. Kunden ansvarar själv för att inhämta samtycke från alla inblandade parter som omfattas av positioneringstjänsten med hänsyn till Personuppgiftslagen (PUL).

8. Ansvar och begränsningar:
  - a) I de fall utrustning levererad av MSAB inte fungerar och detta beror på omständigheter som rimligen ligger utanför MSAB kontroll är MSAB inte ersättningsskyldigt. Detsamma gäller för anställda eller andra som utför uppdrag åt MSAB och på grund av oaksamhet kommer till skada vid arbete med **MetaTrak** enheten.
  - b) MSAB är utan ansvar om **MetaTrak** enheten är satt ur funktion på grund av yttre påverkan.
  - c) MSAB ansvar omfattar under inga omständigheter indirekta skador eller följdskador som t.ex. produktionsbortfall eller annan inkomstförlust.
  - d) MSAB svarar inte heller för skada, förlust eller förseningar till följd av force majeure som krig eller krigsliknande situationer, strejk, lockout, bojkott, blockad, naturkatastrof eller andra förhållanden som är utanför MSAB kontroll. Det nämnda gäller även för det fall MSAB är direkt berörd av sådana händelser.
  - e) MSAB är inte ansvarig för eventuella pålagor och krav till följd av anvisningar, regler, riktlinjer eller beslut givna av myndigheter och teleföretag.
  - f) I de fall **MetaTrak** finner det nödvändigt p.g.a. service, tillsyn, kontroll eller reparation av systemet kan **MetaTrak** när som helst avbryta tjänsten. Sådan service m.m. skall utföras så snart detta är praktiskt möjligt så att systemet kan komma i funktion snarast möjligt.
  - g) MSAB inte ansvarigt för uppföljning i de fall kontakt inte kan nås med Kunden eller annan angiven mottagare på av Kunden angivet telefonnummer eller motsvarande.
9. Adressändring:

Kunden skall omgående skriftligen underrätta MSAB kundservice vid permanent adressändring. Om adressen inte underrättas MSAB är Kunden ansvarig för förlust och eventuella extra kostnader som uppstår till följd av feladresserad post eller andra händelser från MSAB eller MSAB samarbetspartner.
10. Tystnadsplikt:

MSAB och bolagets anställda förpliktar sig till att upprätthålla sekretessen beträffande alla förhållanden kring driften av tjänsten, inklusive alla kunder, person och objektsupplysningar.
11. Tvister:

Eventuella tvister med anledning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol och enligt svensk rätt.
12. Ändring av priser och villkor:

MSAB har rätt att göra ändringar i priser och villkor. Priser justeras vid förnyelse av avtalsperioden. Vid betalning eller användning av tjänsterna efter det att förändringen trädde i kraft, anses Kunden ha godkänt ändringen.